

ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДО

ДООЦ «Лесная поляна»

Г. Ставрополя

М.И. Кириллова

«15» мая 2025г.



ПРОГРАММА

«СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ»

МАУ ДО ДООЦ «ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА»
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

Возраст детей – 7 – 17 лет

Сроки реализации программы – профильная смена

Руководитель:

Директор, канд. пед. наук, доцент

Кириллова М.И.,

Педагог–психолог Гребенчукова Е.А.

г.Ставрополь Ставропольский край

2025г.

Введение

Детство является важным этапом развития человека и подготовки его к полноценной жизни в обществе. Ресурсная среда дополнительного образования определяется системой условий для успешного обучения, становления личности и защиты детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, психологическое и духовное развитие.

Утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358 Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее – Стратегия безопасности) определяет цели, основные направления и задачи государственной политики в сфере обеспечения безопасности детей.

Среди основных задач в сфере профилактики правонарушений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении них, Стратегией безопасности определяются следующие: реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), включая развитие служб медиации (примирения) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; профилактика агрессивного поведения детей и их травли.

Пояснительная записка

Изучение психологических особенностей конфликтов детей и подростков, является актуальной научно-практической задачей. Однако мало внимания уделяется конфликтам, возникшим во временном коллективе детей в условиях загородного лагеря.

Временным детским коллективом в лагере является отряд, который характеризуется определенным ограниченным сроком существования, смешанным возрастным составом и коллективным характером жизнедеятельности. Такой детский коллектив обладает характерными особенностями. Во-первых, автономностью, так как происходит ослабление влияния на личность ребенка семьи и школы, у ребенка появляется возможность смены ролей. Во-вторых, новизной, так как появляется необходимость подчинения новым требованиям и нормам.

Однако, условия, создаваемые воспитывающей средой загородного лагеря, создают определенный эмоциональный фон, который способствует формированию, как положительных эмоций, так и отрицательных, и приводят в итоге к определенным изменениям в физическом и психическом состоянии ребенка.

Конфликты могут возникать на любой стадии развития детского коллектива. На первой (организационной) стадии, когда у детей проходит период адаптации. На второй стадии возможны столкновения микро групп

внутри отряда, обиды и непонимания на «новых друзей», выяснения отношений в «сердечных делах» с противоположным полом, соперничество в лидерских позициях. На третьей, заключительной стадии могут быть следующие конфликты: член группы не выполнил свои обязанности и подвел этим отряд; дети могут соперничать в выполнении поручений, не слушать или игнорировать лидера.

Чтобы вовремя и эффективно разрешать конфликты между детьми, не дать конфликту перерасти в психологическую травму, в МАУ ДО ДООЦ функционирует «Служба медиации и примирения» из среды ребят старших отрядов, под руководством педагога - психолога .

В процессе тренингов в «Службе медиации и примирения» участники обучаются разрешать конфликты в среде сверстников с помощью восстановительного подхода, который помогает не разрушить, а восстановить отношения конфликтующих сторон:

- обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- самим найти устраивающие всех решения;
- понять, как избежать повторения конфликта в будущем.

На занятиях ведущий помогает участникам освоить восстановительные действия:

- извинение;
- прощение;
- стремление искренне загладить причиненный вред;
- заключение примирительного договора.

Обучая подростков в «Службе медиации и примирения», мы достигаем одновременно несколько целей:

1. Поддерживаем благоприятную психологическую атмосферу в отрядах и лагере, так как обученные дети с энтузиазмом примиряют сверстников в конфликтных ситуациях.

2. Передаём подросткам багаж теоретических знаний и практических умений квалифицированного медиатора в пользование им в дальнейшем.

3. Создаём ситуации успеха для будущих медиаторов как залога успешности в жизни.

Таким образом, основная задача медиатора – не только помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они сами смогут прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

Цель: содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, распространение среди детей и подростков, воспитателей и вожатых, родителей, цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни,

уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Задачи:

- Создание безопасной и доброжелательной среды в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».
- Укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников профильной смены.
- Приоритетное использование медиативного и восстановительного способов разрешения конфликтных ситуаций.
- Координация усилий родителей как законных представителей детей и подростков, близких родственников и иных лиц, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев в жизни отрядов МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

Основные принципы службы примирения

- Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Служба медиации и примирения обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат

медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Нормативно-правовое обеспечение работы

- Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ (извлечение)

Статья 1 Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона:

Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в РФ альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе. Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

Стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего ФЗ;

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулирование спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации – юридическое лицо одним из основных видов деятельности, которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;

Соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ, редакция от 02.07.2013 г.) (Извлечение)

Статья 9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования.

При осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

Органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность, не вправе препятствовать созданию по инициативе обучающихся в возрасте старше восьми лет общественных объединений, учреждаемых либо создаваемых политическими партиями, детских религиозных организаций.

Обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Ожидаемые результаты

- Создаётся безопасная среда для участников профильной смены, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений.

- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

- Профилактика дезадаптации в отрядах.

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних.

- Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.

- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Чем «Служба медиации и примирения» может помочь родителям:

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним.

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с воспитателем или вожатым.

- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Чем «Служба медиации и примирения» может помочь вожатым и воспитателям:

- Появляется возможность конструктивно управлять конфликтами в отряде.

- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию детей и подростков.

- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием вожатых и воспитателей.

- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации детей и подростков.

- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

Чем «Служба медиации и примирения» может помочь детско – подростковому коллективу:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

- Научиться убеждать других словами, а не силой.

- Участвовать в интересной «взрослой» и социально - значимой (волонтерской) деятельности.

- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

- Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

- Лучше понимать сверстников и взрослых.

- Детям и подросткам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, воспитателей, вожатых и родителей планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Мероприятия по реализации программы развития школьной службы примирения

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Разработка нормативно - правовой базы	Январь - февраль	Руководитель службы
2	Разработка программы «Службы медиации и примирения»	Январь - февраль	Руководитель службы
3	Анкетирование участников профильных смен МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» на предмет наличия и видов конфликтов в отрядах	Организационный период профильной смены	Руководитель службы
4	Реклама «Службы медиации и примирения». Оформление стенда для информации о деятельности «Службы медиации и примирения». Создание буклетов, памяток.	Подготовительный период профильной смены	Руководитель службы
5	Организация работы службы медиации согласно запросам участников профильной смены и родителей	Организационный, основной периоды профильной смены	Руководитель службы
6	Беседы с воспитателями и вожатыми на тему: «Основные типы конфликтов»	Основной период профильной смены	Руководитель службы
7	Беседы с воспитателями и вожатыми на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Основной период профильной смены	Руководитель службы
8	Психолого – педагогическое консультирование для родителей	Основной период профильной смены	Руководитель службы
9	- Беседы по отрядам «Стили общения со сверстниками». - Проведение отрядных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках» и др.	Основной период профильной смены	Руководитель службы, медиаторы
10	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь	По запросу родителей	Руководитель службы

	подростку справиться со своим состоянием?»		
11	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Руководитель службы
12	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	Итоговый период профильной смены	Руководитель службы

Информационно-методическое обеспечение

1. Коновалов А.Ю. Служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Как создать службу примирения? [Текст]: сборник материалов — Петрозаводская городская общественная детская организация Юниорский союз «Дорога», проект «Медиация в действии. Развитие системы разрешения конфликтов» / авт.-сост. Д. В. Рогаткин и др. — Петрозаводск : Типография РА «Ва Банк», 2014. — 95 с.
3. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] / под общ. ред. Л. М. Карнозовой — Изд. 2-е, дораб. — М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. — 306 с.
4. Назарова, И. Г., Чиркун, О. В. Медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы: методические рекомендации [Текст] / И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль : ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017. — 95 с. — (Эффективная школа)
5. Опыт работы школьных служб примирения в России [Текст] : сборник материалов. — М. : МОО Центр «Судебно- правовая реформа», 2014. — 148 с.
6. Организация работы с документами [Текст]: учебник / под ред. В. А. Кудрявцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2003. — 592 с.
7. Практика медиации и восстановительная культура отношений [Текст]: материалы к семинару. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2014. — 36 с.
8. Программы служб медиации образовательных организаций [Текст]: сборник программ / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 80 с. — (Служба медиации).
9. Садовникова, М. Н., Лозовский, А. В., Раднаева, Э. Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики [Текст] : методические рекомендации : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В. Лозовский., Э. Л. Раднаева. — Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. — 258 с.
10. Службы медиации в образовательных организациях: формирование навыков восстановительной культуры отношений [Текст]: методические рекомендации / сост. И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль : ГОАУ ЯО ИРО, 2015. — 52 с. — (Служба медиации).

11. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.

12. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.

Интернет-ресурсы.

- <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>

- <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyu-institut-grazhdanskogo-obshchestva>

- <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

- <http://mediators.ru/rus/course/school/>

- <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>