

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ



УТВЕРЖДАЮ
Директор
МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»
Г. Ставрополя
М.И. Кириллова
«15» мая 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОТВРАЩЕНИИ ТРАВЛИ
В МАУ ДО ДООЦ «ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предупреждении и предотвращении травли в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об Образовании», законом Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка РФ», МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

1.2 Настоящее положение устанавливает нормы поведения детей и подростков, их родителей (законных представителей), сотрудников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» исключаящие:

- унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода),

- лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав,

- применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.3 Положение действует на территории всего МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» и распространяется на время образовательно - воспитательных мероприятий, учебных занятий, конкурсов, мониторингов, и других мероприятий проводимых в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

1.4. Целями настоящего положения являются:

- создание в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательно - воспитательной среды.

- повышение уровня защищенности детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска;

- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;

- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении детей и подростков.

1.5 Задачами положения являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны детей и подростков так и со стороны воспитателей и вожатых;

- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям и подросткам в детско-взрослой среде;

- выявление воспитателями и вожатыми фактов травли;

- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми и подростками.

1.6 Срок действия настоящего положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

II Термины и определения. Виды травли.

2.1 Травля/Буллинг – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

2.2 Выделяют следующие специфические **характеристики** буллинга:

- 1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

- 2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

- 3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье,

самоуважение и человеческое достоинство;

4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;

5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям. При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить. и травля имеет систематический характер.

Признаки буллинга (травли): намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

2.3 Основными критериями буллинга являются:

1) Конфликт приобретает стабильные формы, упрочивается.

2) Из двух конфликтующих сторон одна (чаще всего это отдельный человек) оказывается в положении слабого.

3) Этот человек часто и на протяжении длительного времени подвергается нападкам и притеснениям.

4) У человека почти нет шансов своими силами справиться с данной ситуацией.

2.4 Кибербуллинг — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Примерами кибербуллинга могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний и страданий. В кибербуллинге, в основном, участвуют старшие подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

2.5 Понятие травли (буллинга) не определено в законодательстве Российской Федерации; вместе с тем, действующие правовые нормы закрепляют различные права, в том числе участников образовательных отношений, на защиту в ситуации травли и дают основу для организации деятельности по его профилактике и преодолению. Право каждого человека на уважение личности и человеческого достоинства закреплено в Конституции Российской Федерации:

- достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления (часть 1 статьи 21);

- никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию (часть 2 статьи 21).

В силу нормы пункта 1 статьи 9 Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» при осуществлении деятельности в области воспитания ребенка в семье или в организации, осуществляющей организацию отдыха детей и их оздоровления, не могут ущемляться права ребенка.

III. Алгоритм действий работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» при выявлении травли среди детей и подростков.

3.1 Любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи травли, обязан незамедлительно сообщить директору школы, сначала устно, а затем в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки.

3.2 Если ребенку был причинен физический вред, необходимо незамедлительно произвести осмотр, уведомив об этом директора МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» и дежурного воспитателя либо администратора.

3.3 Первая помощь необходима при подозрении на:

– Вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища,

травме зубов;

– Внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

– Травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

– Травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

– Опынение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Представитель администрации МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», а при его отсутствии – любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»:

– Вызывает скорую медицинскую помощь;

– Сообщает родителям пострадавшего ребёнка.

3.4 Администрация МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» совместно с воспитателем, психологом (при наличии) принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации травли и его последствий необходим сбор соответствующей информации. Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие травли среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, его длительность; его характер. Основные проявления травли – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители травли); мотивация участников к травле; свидетели и их отношение к происходящему; поведение жертвы (пострадавшего); и другая необходимая информация.

3.5 Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, или травли через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от членов отряда, родителей, воспитателей или других работников должны незамедлительно информировать руководство МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

3.6 После оказания медицинской помощи воспитатель, а в его отсутствие – дежурный воспитатель: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением педагога – психолога МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»), документирует случай и информирует о нем начальника смены или директора МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая. Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

3.7 Администрация МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» сообщает незамедлительно родителям о совершившем членом отряда /действующем факте травли, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» способствует и помогает родителям разобраться в ситуации. Родители имеют право на защиту ребенка любым законным способом.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации школы (ФЗ «О защите персональных данных»). В обязательном порядке воспитателю с согласия родителей (законных представителей) ребёнка подключить к работе психологическую службу.

3.8 Вызвать в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» родителей (лиц их заменяющих) для проведения беседы. Выполнить все намеченные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

3.9 После проведения беседы с зачинщиками травли к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия:

- замечание;
- выговор;
- отчисление из МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» (ст.43 п.4 ФЗ РФ № 273 -ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»).

3.10 При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Педагог - психолог консультирует воспитателя, начальника смены при разборе случая и при необходимости принимает в нем участие.

Начальник профильной смены или лицо, исполняющее обязанности начальника профильной смены: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления членов отряда, родителей, работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»; принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

Директор МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», а в его отсутствие – начальник профильной смены: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления ребёнка, родителей, работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в связи с насилием; обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая воспитателю, ответственному заместителю или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжёлые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

IV Профилактика предупреждение травли в организации отдыха детей и их оздоровления.

4.2. Все участники образовательно - воспитательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению поведения травли, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к поведению травли. Проводить воспитательные часы с детьми и подростками, а так же беседы с психологом.

4.3. Ответственность за создание условий, препятствующих травли, безопасной образовательной среды для детей и подростков лежит на сотрудниках МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению травли в виде бесед, воспитательных часов, анкетирования и др. Координирует работу сотрудников педагог - психолог или лицо, исполняющее его обязанности.

4.3. Дети и подростки и их родители (законные представители), воспитатели и сотрудники МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» несут ответственность за исходящее от них поведение травли согласно действующему законодательству.

4.4. Все участники образовательно – воспитательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки поведения травли любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о поведении травли в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений травли, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям поведения травли, защита (по возможности) человека, ставшего жертвой травли).

В организационный период профильной смены воспитатели организуют тематический воспитательный час, родительское собрание, итогом которых является разъяснение

последствий поведения травли для детей и подростков разного возраста. На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с членами отряда ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в день (например, на воспитательном часе) проговаривать с членами отряда вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

4.5 Предупреждение может состоять в возможном наблюдении за членами отряда и их поведением, состоянием, общением с другими сверстниками. При наблюдении за членами отряда могут проявиться следующие, характерные переживания травли, эмоциональные и поведенческие особенности.

Поведенческие особенности:

- отстраненность от взрослых и других детей и подростков;
- негативизм при обсуждении темы травли;
- агрессивность ко взрослым и членам отряда.

эмоциональные особенности:

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

4.6. Возможные мероприятия в рамках работы по профилактике травли для воспитателей и вожатых:

- Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли.

- Проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли.

- Проведение групповых встреч для воспитателей и вожатых и психолога (при наличии) с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическим материалами для воспитательных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

4.8 Основной целью профилактических мероприятий ситуаций травли является помощь детям и подросткам научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики травли являются:

- подготовка воспитателей для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций травли;
- содействие улучшению социального самочувствия детей и подростков;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- развитие толерантности и социальной компетентности у детей и подростков.

V Ответственность.

В Федеральном законе «об Образовании» (Часть 3 статьи 43) устанавливается, что дисциплина в организации, осуществляющей организацию отдыха детей и их оздоровления, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства детей и подростков, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к детям и подросткам не допускается.

5.1 Несвоевременное сообщение Администрации организации отдыха детей и их оздоровления о ставшем известным факте насилия над ребенком несет за собой ответственность: дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы жизни и здоровью ребенка, в связи с совершением в отношении его преступных деяний).

5.2 За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательно – воспитательную деятельность, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательно – воспитательной деятельности к детям и подросткам могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательно - воспитательную деятельность.

5.3 Не допускается применение мер дисциплинарного взыскания к детям и подросткам

во время их болезни, каникул.

5.4 Статьями 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним, возлагается на его родителей (усыновителей) или опекунов, что позволяет потерпевшему принять меры по возмещению вреда в рамках гражданского процесса.

5.5 В соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ) административная ответственность наступает:

- за нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших последствий, указанных в статье 115 УК РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (статья 6.1.1. Побой);

- за оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме (статья 5.61. Оскорбление).

5.6 Уголовно - правовые признаки травли охватываются положениями следующих статей Уголовного кодекса Российской Федерации (далее — УК РФ: статья 115. Умышленное причинение легкого вреда здоровью; статья 213. Хулиганство).

VI Заключительные положения.

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

6.2. В настоящее положение директором МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом директора МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

6.3 Положение действует до принятия нового.

6.4 Вопросы, не урегулированные настоящим положением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» и иными локальными нормативными актами.

**Обязательные правила профилактики травли
для всех взрослых, работающих в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».**

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» пришли к общему пониманию и соглашению о том, что травля является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям травли и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если воспитателю стало известно о случае травли, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Воспитатель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор", изменили свою позицию в отношении травли, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с "агрессором" травли.

Если стало известно о случае травли, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть травли.

Нужно учитывать, что при работе с агрессорами разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с "жертвой" травли.

Очень важно защитить ребёнка, ставшего "жертвой" и перестать скрывать травлю. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с отрядом.

Обсудить с ребятами в отряде случай травли. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против травли или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае травли и взять ситуацию под контроль.

7. Наступление последствий.

Агрессоры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками травли

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
 - Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
 - Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
 - Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
 - Избегайте вопросов «почему?»;
 - Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
 - Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями
 - При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.
- С младшими членами отряда можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:
- Что он (ты) сделал?
 - Как он (ты) себя повел?
 - Как он (ты) ответил?
 - Что происходило дальше?
 - Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы интервью

- Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.
- Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите как у него настроение, как прошел день.
- Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.
- Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.
- Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
- продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
- обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
- отношение ребенка и его окружения к произошедшему;

- кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;
- актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором.

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором - получение информации об обстоятельствах случая:

- Что произошло?
- О чем ты думал, когда это делал?
- Что ты думаешь об этом после, сейчас?
- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?
- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

- 1 Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.
- 2 Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.
- 3 Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- Кто там был?
- Кто что делал?
- Как это выглядело?
- Что происходило?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы:

«Что конкретно ты делал?»

Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помнить, что травля – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних детей над другими)

объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное.

Если обидчик заявил, что это была шутка:

-обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

-собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происшедшему, ко всем участникам травли.

Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками:

- с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая травли;
- с обидчиками – план коррекционной работы.
- со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в травлю и их ролей в нем.

План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

- Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?». поговорить с родителями или родственниками детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;
- пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях травли и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.
- Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.
- Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.