

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
«ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ



КЕЙС  
комплексного сопровождения  
участников образовательных отношений  
по реализации мероприятий,  
направленных на профилактику травли  
в организациях отдыха детей и их оздоровления

**«ТРАВЛЯ – ЭТО НЕ ИГРА!»**



Составители:  
Директор, канд. пед. наук, доцент  
Кириллова М.И.  
Педагог дополнительного  
образования  
Мыкыртычева Л.К.

г. Ставрополь, Ставропольский край

2025г.

## Описание кейса

1. Название кейса отражает его суть и формирует представление о проблемной ситуации в образовательной среде, которая будет представлена далее.

Подготовка к реализации профильных смен в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г.Ставрополя — 50% успеха в профилактике травли!

Из успешных практик реализации программ профильных смен, мы сформировали чёткое представление, о том, что перед началом реализации программы профильной смены, необходимо наладить открытые доверительные отношения между руководителем, воспитателями и вожатыми. Это поможет комфортно обсуждать все подозрительные ситуации, происходящие в отрядах.

Чем больше информации знает воспитатель и вожатый отряда о ребёнке и чем ближе он установил контакт с ребёнком, тем выше шансы узнать о переживаниях и проблемах ребенка.

С этой целью педагог – психолог перед началом лагерной смены знакомит педагогический коллектив со спецификой такой проблемы, как травля в лагере:

- собирается новый коллектив и очень мало времени на узнавание друг друга;
- дети судят друг о друге по первым проявлениям или внешности и «эффект» первого восприятия и определяет дальнейшее отрядом;
- очень быстро устанавливается иерархия в отряде/в комнате.

Также, у нас работает процедура первичного мониторинга — педагог – психолог или начальник лагеря проводят начальную диагностику с каждым отрядом, чтобы выявить потенциальные триггеры травли.

Но опыт реализации программ лагерных смен показал, что данной психолога – педагогической работы не достаточно!

Необходима разработка и реализация, в рамках каждой профильной смены, комплекса системных мероприятий открывающие возможности для профилактики травли и формированию благоприятного социально-психологического климата в детских коллективах.

Исходя из вышесказанного, мы разработали кейс «Травля – это не игра!», с целью:

- формирования социально-психологической компетентности участников профильной смены, необходимой для распознавания, оценки и прекращения актов травли в детско-подростковой среде;
- формирования установок партнёрства и терпимости, навыков разрешения конфликтов со сверстниками;
- укрепления структуры личности и её защитных сил, проявляющееся в возрастании уверенного, но не агрессивного поведения во взаимодействии со сверстниками, а также их социализацию в условиях МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г.Ставрополя.

Потенциал содержания данного кейса заключается в том, что он способствует развитию умений:

- сформированности мотивации участия в обеспечении психологической безопасности в лагере;

-усвоению социально-психологических норм поведения, необходимых для разрешения конфликта на стадии его возникновения;

- готовности распознавать первые же признаки травли на основании знаний о критериях отнесения явления к травле;

-знанию основных шагов в процессе принятия решения о вмешательстве и алгоритма конструктивного поведения в ситуации травли;

-развитию критичности по отношению к себе и окружающим, более адекватная самооценка;

-развитию умения работать с информацией: систематизировать, сопоставлять, анализировать, обрабатывать и интерпретировать её;

-развитию навыков работать в команде, вырабатывать общее мнение в совместной деятельности и аргументировать свою точку зрения.

Кейс «Травля – это не игра!», состоит из комплекса интерактивных занятий, которые направлены на образовательно – воспитательную, коррекционную деятельность членами всего отряда в форме психологического тренинга, эта форма соответствует возрастным мотивациям и поэтому увлекает учащихся. Право не участвовать в каких-то формах работы в рамках занятия заложено в правилах тренинга, поэтому в процессе обучения исключаются моменты насильственного характера, это создаёт атмосферу доверия, развивающую мотивацию к сотрудничеству, укрепляет психологическую безопасность. Участники имеют право просто присутствовать на занятиях и не принимать участия в упражнениях и обсуждениях, если он в данный момент к этому не готов, хотя форма занятий постепенно мягко «подталкивает» к участию даже самых незаинтересованных.

На занятиях участники профильной смены получают базовую теоретическую информацию, а также в ходе выполнения практических заданий, работая индивидуально или в малых группах, закрепляют и углубляют полученные теоретические знания. Занятия проводятся в такой форме, что позволяют задействовать не только когнитивную, но и эмоционально личностную сферу детей и подростков.

В кейс вошли основные знания практико-ориентированной деятельности о травле как явлении, инструменты профилактики, из опыта практико-ориентированной деятельности в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г.Ставрополя. Также мы поделились опытом успешного кейса, реализация которого привела к снижению случаев агрессивного отношения в отрядах и в целом улучшила социально-психологический климат между участниками профильной смены, помогла создать безопасную и дружелюбную атмосферу в лагере, приобщила детей и подростков к здоровому образу жизни как свидетельству личной и социальной ответственности современного человека.

Кейс нацелен на использование в работе педагогов, социальных педагогов, педагогов - психологов, а также представителей самоуправления и активистов в организациях отдыха детей и их оздоровления.

Коллективы профильных смен вправе корректировать и дополнять предложенные материалы с учетом имеющегося опыта, особенностей решаемых задач, возможностей и образовательных запросов участников смены, фактических организационных и материально-технических условий.

## **2. Целевая группа, для которой применен кейс**

Рассчитан на реализацию среди участников профильных смен, детей и подростков 7-17 лет (20-30 чел. – отряд) в рамках лагерной смены (на 21 день), организуется педагогом-психологом, социальным педагогом, воспитателями, вожатыми смены в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

Продолжительность реализации кейса – 21 день лагерной смены.

## **3. Проблемная ситуация в образовательной среде**

Летний лагерь для ребёнка — это отдых, оздоровление и развитие. Но порой пребывание в новом коллективе заканчивается чередой конфликтов и даже травлей.

Пребывание в лагере может быть связано с рядом трудностей: прощание с родителями, непривычные еда и расписание дня, не всегда приятные знакомства, практически неизбежные ссоры, порой перерастающие в травлю. В замкнутой среде детского оздоровительного лагеря, откуда нельзя уехать самостоятельно, травля становится особенно страшным явлением. Учителей нет, родители далеко, воспитатели и вожатые не всегда сразу замечают проблему.

Порой жертвы травли, доведенные до отчаяния, пытаются решить проблему самостоятельно, часто — безуспешно. Как же помочь ребенку и что делать руководителям детского коллектива, воспитателям и вожатым, чтобы создать благоприятный психолого-педагогический климат в отряде и успешно социализировать детей и подростков в условиях лагерной смены? Забыть о существовании лагерей? Нет! Есть и другие решения.

Опыт реализации успешных практик МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г. Ставрополя показывает, что наиболее эффективным методом профилактики травли, борьбы с физическими и психологическими издевательствами в лагере, и формированию благоприятного социально-психологического климата в детских коллективах профильных смен, является внедрение в программы профильных смен кейс-технологии, заключающейся в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и их передаче (пересылке) участникам профильной смены, по данной проблеме.

## **4. Сценарий кейса.**

### **Занятие №1:**

#### **«Здоровая коммуникация без конфликтов и травли»**

**Цель:** изучение травли как явления

**Целевая аудитория, количество человек:** участники лагерной смены МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г. Ставрополя, поотрядно (20-30 человек).

**Длительность:** 2 часа.

**Формат:** интерактивное занятие, тренинг

Возможно проведение в формате «Равный равному» (дети выступают в роли участников и ведущих)

**Ход мероприятия**

На интерактивном занятии участники становятся не просто слушателями, а активными создателями процесса. Важность данного формата в том, что не мы, как ведущие и педагоги рассказываем детям и подросткам, как правильно делать, а создаем то пространство, где они могут самостоятельно найти ответы на вопросы и самостоятельно решить, какой формат поведения в той или иной ситуации для них будет наиболее подходящим.

*Цели и задачи мероприятия:* формирование представления о том, что такое травля; понимание особенностей травли как явления, обсуждение различных стратегий поведения в ситуации травли.

#### *Приветствие*

Мы начинаем с приветствия и знакомства с группой (по необходимости).

*Введение в тему,* определение травли, затем мы вводим участников в тему нашего занятия. Оно посвящено профилактике травли. Предлагаем задать вопросы: что вы понимаете под словом травля? Сталкивались ли вы с таким явлением в жизни?

Все ответы мы фиксируем на флипчарте. По итогам обсуждения вопросов мы формируем общее понятие травли, исходя из ответов ребят. Важно указать на 3 составляющие травли: это «болезнь» группы, это систематическая проблема, это неравенство сил в отряде.

Можно усилить этот этап следующим упражнением: показать на экране поочередно несколько кейсов и вынести на обсуждение вопрос, являются ли описанные ситуации травли или же это – примеры конфликта, непопулярности и т.д.

*Актуализация проблемы* (далее приводим варианты упражнений)

#### Упражнение «Кого не любят? Как не любят?»

Далее нам важно показать участникам, что стать жертвой травли может любой и что травля может проявляться не только в формате физического насилия, которое легче заметить, но и в других формах. Мы делаем это, через упражнение “Кого не любят? Как не любят?”

*1 этап.* Делим всю группу на микрогруппы по 4-5 человек. В данных микрогруппах мы предлагаем участникам поразмышлять над двумя вопросами: кого чаще не любят в обществе? как эта «нелюбовь» проявляется?

Важно дать уточнение, что необходимо максимально конкретизировать свои ответы (мы не используем нецензурные слова, но можем употреблять обидные слова, которые обычно действительно используются в жизни: напр., толстяк, очкарик, уродина, нищая и проч.).

На данное задание мы даем 7- 10 минут.

*2 этап.* Фиксация идей. Ведущий записывает на флипчарт идеи участников на вопрос «Кого не любят?». Участники должны ответить, обозначив группу людей, которых не любят, обозначив характеристику, по которой не любят.

После этого ведущий записывает идеи участников на вопрос «Как не любят?». Участники должны обозначить действия, которые

предпринимаются в отношении тех, кого не любят; как выражается проявление «нелюбви».

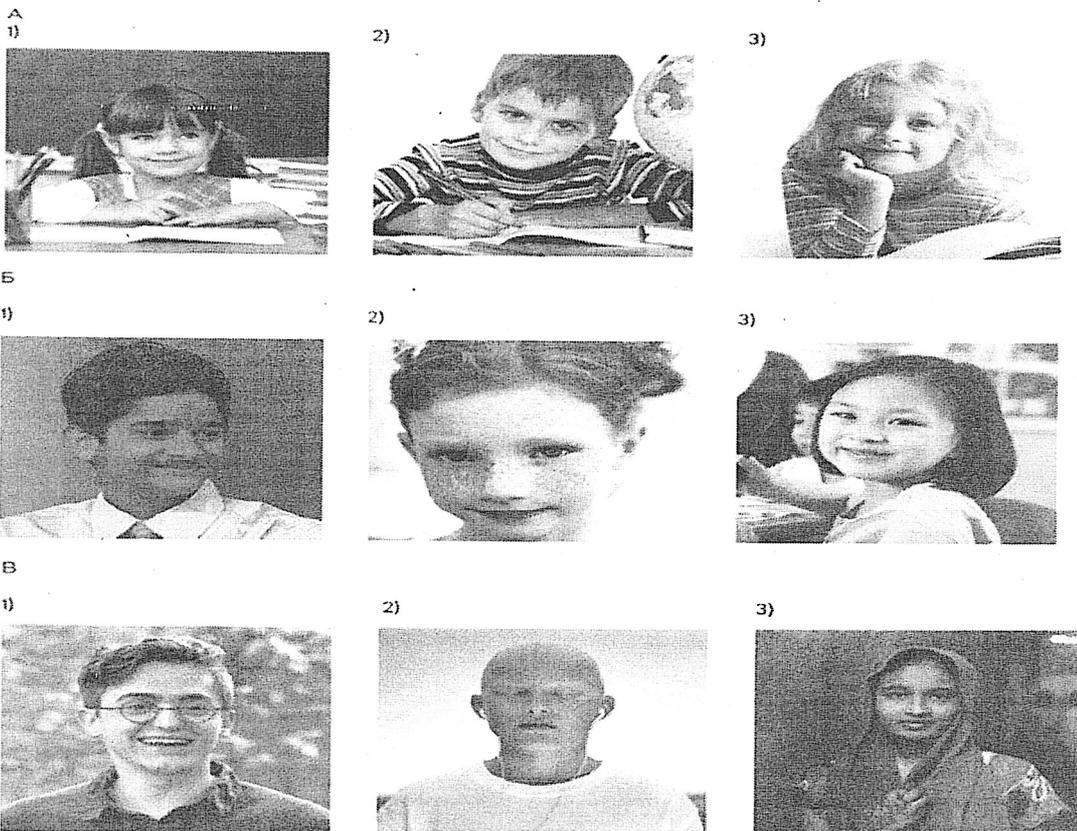
3 этап. Анализ. Можно задать следующие вопросы:

- ✓ легко ли вам было составить список? Почему?
- ✓ как думаете, кто чаще всего становится жертвой травли?
- ✓ почему травля продолжает существовать?

4 этап. Выводы. Ведущий обобщает написанное, просит поднять руку тех ребят, которые не попали ни в одну из категорий. Обычно таких нет или их единицы. Ведущий делает акцент на том, что жертвой травли действительно может стать абсолютно каждый человек, и многие обозначенные действия запрещены законом. Однако не всегда можно оценить юридически вербальные проявления «нелюбви».

### Упражнение «Мишень»

На экране показаны тройки людей – дети, молодые люди, девушки. Задача участников занятия – выбрать из каждого ряда (А, Б, В и т.д.) того человека, который, на их взгляд, имеет наибольшие шансы стать жертвой травли.



Смысл упражнения заключается в том, что жертвой травли может стать любой человек, т.к. все мы разные – кому-то «не понравятся» очки человека, кому-то – веснушки, кому-то – «излишняя» тяга к знаниями и т.д.

### Квест «Про травлю»

На данном этапе занятия нам важно вместе с участниками закрепить понимание того, что такое травля. Рассмотреть, какие могут быть варианты действий, если они встретятся с травлей в реальной жизни. Можно выбрать из следующих упражнений одно, два или подобрать что-то своё.

### Упражнение Джеффа + дискуссия

Мы условно делим пространство на три зоны (в каждой из зон висит соответствующая надпись). Зона для тех, кто выбирает ответ «Да»; зона для тех, кто выбирает ответ "Нет"; зона для тех, кто выбирает ответ «Не знаю» (возможно использование варианта «смотря когда/ как»). Если нет возможности зонировать помещение (отряд, актовый зал с неподвижными стульями), можно устроить голосование руками – понимать руку влево, вправо, вверх.

Ведущий читает и показывает на экране ситуацию:

*Ситуация 1. Алине не нравится Наташа. Алина постоянно высмеивает Наташу при всем отряде. Подружки Алины тоже смеются над Наташей.*

*Наташа молчит или плачет.*

И далее задаёт вопрос – является ли эта ситуация травлей? Участники должны проголосовать: «да», «нет», «не знаю/смотря когда».

Далее идёт обсуждение: какие маркеры буллинга (не) увидели участники в данном кейсе, почему это не является просто конфликтом и т.д.

Можно предложить несколько подобных ситуаций.

*Ситуация 2. Вожатая Марина работает на старшем отряде, она невысокого роста, у неё тихий тонкий голос. Несколько задиристых парней постоянно передразнивают её голос, обсуждают за спиной и называют Мышью (сравнивая её голос с писком). Остальные над этим смеются. Марина иногда тайком плачет от обиды, но не может призвать к порядку.*

(Да, это травля, в отношении взрослого - вожатой)

*Ситуация 3. Максим случайно задел Андрея, Андрей решил, что это было сделано умышленно, и сильно толкнул Максима. Произошла небольшая драка, ребят разняли другие подростки и учительница. Через пару часов Максим и Андрей весело разговаривают и шутят. (Нет, не травля – это конфликт, стычка)*

Далее после представленных ситуаций можно также вынести на обсуждение дискуссионные вопросы. И вновь использовать упражнение Джеффа.

### *Примеры:*

Считаете ли вы травлю нормальным явлением?

Если происходит травля, и ребенок или подросток говорит о ней родителям, считаете ли вы такого ребенка ябедой, или предателем? Должны ли взрослые вмешиваться в ситуацию травли? Были ли вы когда-то свидетелем в ситуации травли? Защитником? Были ли вы жертвой? Агрессором? Считаешь ли ты, что ты точно никогда не станешь жертвой травли?

А агрессором? Нужно ли принимать какие-то меры по противодействию травле? Есть ли у тебя идеи, как бороться с травлей?

### *Упражнение «Стратегии»*

Подготовка упражнения: можно взять не только готовые кейсы, но и найти ситуации наиболее подходящие по описанию к вашей группе. Однако, если в вашей группе присутствует травля, мы не рекомендуем брать конкретные ситуации травли из этой группы, т.к. это может быть травматичный опыт.

Необходимо распечатать кейсы (подпись «Ситуация») и варианты решения ситуации с комментариями (подпись «Решение» и «Комментарий»).

*Важно:* комментарии необходимо напечатать на оборотной стороне решения.

#### *1 этап. Введение.*

Мы начинаем это упражнение с того, что предлагаем участникам подумать о том, как они могут действовать в различных ситуациях, когда могут стать жертвой или свидетелями травли. Даем участникам следующую инструкцию:

«Сейчас я буду зачитывать вам различные ситуации, связанные с травлей. К каждой ситуации будет несколько вариантов решения. Вам необходимо выбрать тот вариант решения, который вы бы лично сделали, если бы оказались на месте главного героя. Важно, чтобы вы могли пояснить, почему вы выбираете именно этот вариант».

#### *2 этап. Первая ситуация.*

Далее вы зачитываете первую ситуацию и все варианты решения к нему. Каждый из вариантов решения необходимо разместить в отдельном месте в аудитории, чтобы у участников была возможность выбрать этот вариант и подойти к нему.

#### *3 этап. Работа в микрогруппах.*

После того, как участники определятся с вариантом, который для них является наиболее приемлемым в данной ситуации, вы предлагаете в тех группах, которые образовались у каждого варианта решения, обсудить, почему именно этот вариант они выбрали. На этом этапе важно не оценивать выбор участников и не давать своих комментариев.

#### *4 этап. Сбор выводов.*

Затем вы проводите краткий сбор выводов по каждому решению. В данном случае это хорошая возможность, чтобы все участники группы услышали различные точки зрения на то, как можно действовать в ситуации травли.

#### *5 этап. Комментарий психолога.*

Далее вы предлагаете участникам взять свое решение и перевернуть его на оборотную сторону и прочитать комментарии психолога о том, что произойдет, если они будут действовать в данной ситуации именно так.

#### *6 этап. Анализ комментариев.*

Далее вы задаете участникам вопросы:

- ✓ согласны ли они с комментариями?
- ✓ совпала ли их позиция?
- ✓ не хотят ли они изменить свое решение? Почему?

*7 этап. Следующие ситуации.*

Далее можно таким же образом поработать ещё с одним-двумя ситуациями.

*8 этап. Итоги.*

По итогам сбора выводов всех ситуаций нам важно акцентировать внимание, что в ситуации травли мы можем действовать по-разному, ещё раз акцентировать внимание на плюсах и минусах каждой стратегии. Обобщить, что некоторые стратегии могут быть универсальными для разных ситуаций, другие же – могут, наоборот, являться заведомо проигрышными и значит лучше их не использовать в жизни.

*Рефлексия.*

Подведение итогов всего занятия, обсуждение ощущений и мыслей участников, перемен в их сознании. У каждого появляется возможность сделать собственные выводы относительно поставленной в начале занятия проблемы.

## **Занятие №2:**

### **«Здоровая коммуникация без конфликтов и травли»**

**Цель:** формирование представления о здоровой коммуникации и конфликтах.

**Целевая аудитория,** количество человек: школьники, студенты, 20-30 человек. **Длительность занятия:** 1 час.

**Формат:** интерактивное занятие, тренинг

**Ход мероприятия**

*Вступление*

Просмотр видео: <https://ok.ru/video/411745259916>, обсуждение: что произошло между персонажами мультфильма, почему произошло недопонимание, можно ли было его как-то избежать? Переход к теме коммуникации (что такое коммуникация).

*Барометр мнений:*

В разных сторонах аудитории размещаются надписи «Согласен» и «Не согласен». Ведущий зачитывает утверждение, каждому участнику необходимо выбрать более близкий для себя ответ и встать в нужную сторону аудитории.

- Агрессия – неудачная попытка сообщить о своих потребностях.
- Мнение сильного лидера важнее мнения команды.
- Всегда лучше молчать о своих чувствах.
- Лучше избежать конфликта, чем обсудить его.

Итоговый результат важнее отношений между членами команды.

*Теория*

В зависимости от условий и целей собеседников процесс общения может трансформироваться, приобретать те или иные формы, некоторые из которых мы с вами сейчас рассмотрели и обсудили.

Чтобы общение было продуктивным и приносило удовольствие, необходимо чтобы люди выстраивали здоровую коммуникацию друг с другом. Прежде чем ответить на вопрос, что такое здоровая коммуникация, давайте подумаем, какая коммуникация будет считаться плохой и нездоровой (ответы участников, формулирование определения)

Почему важно, чтобы общение было здоровым:

Здоровое общение — это в первую очередь уважение к себе, которое автоматически транслируется и на других.

Позитивные социальные взаимодействия улучшают наше состояние и обеспечивают большую удовлетворенность жизнью.

Только при здоровой коммуникации вы будете лучше понимать собеседника, а он вас.

*Составление принципов здорового общения для их коллектива.*

Работа в группах (2-3 группы).

Обращение к просмотренному видео. В случаях, когда люди в группе не придерживаются принципов здоровой коммуникации, случаются недопонимания, которые могут повлечь за собой более серьезные проблемы — конфликт. Структура конфликта, признаки, отличие от буллинга.

*Дополнительный этап.*

Работа в группах: мозговой штурм. Тема: что может делать актив отряда для профилактики травли?

### **Занятие №3:**

#### **«Здоровая коммуникация»**

**Цель:** формирование представления о здоровой коммуникации и конфликтах.

**Формат:** интерактивное занятие, тренинг

#### **Ход мероприятия**

*Приветствие*

*Барометр мнений*

В разных сторонах аудитории размещаются надписи «Согласен» и «Не согласен». Ведущий зачитывает утверждение, каждому участнику необходимо выбрать более близкий для себя ответ и встать в нужную сторону аудитории. Чем дальше от стены, тем меньше вы согласны. По центру вставать нельзя — варианта 50/50 нет. Можно потестировать в качестве примера: «Я понимаю, что сейчас происходит и что нужно делать».

**Утверждения:**

- Говорить о своих чувствах и потребностях в группе — это глупо и слабо.
- Агрессия — это неудачная попытка сообщить о своих чувствах и потребностях.
- Лучше избежать конфликт, чем обсудить его.
- Не следует вмешиваться в конфликт между двумя людьми людям, которые в нем не участвуют.

Итоговый результат важнее отношений между членами команды.

Обсуждение с участниками тренинга.

*Теоретическая часть* в диалоге с участниками.

Что такое здоровая коммуникация?

Здоровая коммуникация – это общение, основанное на взаимном уважении, стремлении понять окружающих и экологичном выражении своих чувств и потребностей.

Сегодня мы обсудим, почему это важно и как это делать. Вспомните отношения, в которых вам было некомфортно. Какие признаки таких отношений вы можете назвать? А как можно охарактеризовать здоровые отношения?

Записываем признаки здоровых/нездоровых отношений на флипчарт.

Как вы считаете, можно ли находиться в здоровой коммуникации и иметь конфликты? А что такое конфликты?

Конфликт – столкновение противоположных интересов, крайняя стадия обострения межличностных отношений.

Конфликты – это нормальная часть человеческих взаимоотношений, они нужны нам для того, чтобы лучше понимать друг друга.

У каждого из нас есть чувства и потребности, и это нормально – чувствовать себя некомфортно, когда другие нашими чувствами пренебрегают. Но иногда мы можем совершать ошибки и пытаться донести свои потребности агрессивно, либо наоборот, сами пренебрегаем ими и закрываемся в себе.

*Практическая часть:* ситуация

Участники делятся на 2 команды с целью разрешения конфликтной ситуации.

*Ситуация:*

На протяжении первой недели смены в отряде детей возрастом 9-10 лет один из мальчиков постоянно обижает детей в отряде, дерется. Вожатые пытались разговаривать с ребенком, но никакие слова не помогли разрешить конфликтное поведение ребенка. В одном из разговоров с ребенком, вожатый выясняет, что такое поведение мальчик объясняет тем обстоятельством, что он хочет домой, и если он будет себя вести плохо, его отправят домой.

*Вопросы к ситуации.*

С чем может быть связана данная форма поведения ребенка? Как вожатые могут скорректировать данное поведение ребенка?

*Психолого-педагогическая оценка ситуации.*

Причины агрессивного поведения ребенка, как правило, связаны с трудностями в адаптации. В младшем школьном возрасте социальная ситуация развития предполагает коллективное действие учащихся в условиях делового отношения взрослых (учителей), требований к самодисциплине (распорядок дня, индивидуальные задания, проверка и контроль их выполнения). Это то, что разделяет два возрастных периода – дошкольный и младший школьный. Это водораздел, требующий теперь от ребенка конкурентной социальной активности с целью удовлетворения потребности в принятии (для младшего школьника – в оценке). Если ребенок сталкивается с трудностями на этом пути, то естественным для него будет использование тех способов адаптации, которые были ему свойственны ранее: например, он может «заболеть» для привлечения внимания (и получить иллюзию принятия), либо нарушать дисциплину, в том числе драться с другими детьми («конкурентами»).

В описанном случае, желание ребенка вернуться домой, по всей видимости, связано с трудностями в адаптации к условиям в лагере, а агрессия к сверстникам, как озвученный ребенком способ вернуться домой (бесконкурентную среду, либо среду, где ему удастся более эффективно достигать потребностей возраста), видимо является знаком того, что причиной дезадаптации является отсутствие навыков коллективного взаимодействия со сверстниками. Либо ребенок видит «несправедливое распределение внимания со стороны вожатых». Конечно, причиной спонтанной агрессии может быть и психопатизация личности ребенка, поэтому вожатому следует обратить внимание на наличие/отсутствие явных причин для агрессии – это будет неким диагностическим критерием. Если ребенок сам задирается, раздражителен, плохо переносит ожидание, высокую температуру в помещении и на улице, то, возможно, фактором его дезадаптации являются биологические особенности (например, преобладание процессов возбуждения в нервной системе, либо, наоборот, торможения, когда активная среда, много шумов раздражают ребенка).

Нужно отметить, что озвученного ребенком мотива своего поведения недостаточно, чтобы «специально быть агрессивным». Для такого поведения необходимо и само наличие агрессии, истинную причину которой ребенок может и не осознавать. При прочих равных, основной причиной агрессии к сверстникам является дезадаптация и трудности в удовлетворении потребностей возраста. Поэтому задача вожатого помочь ребенку в процессе коллективного взаимодействия.

#### *Решение ситуации.*

Полезно организовать такое участие ребенка, где он сможет проявить свои способности и получить похвалу вожатых. Положительное подкрепление даже незначительных успехов ребенка часто достаточно, чтобы вектор поведения начал меняться. Известно, как хулиганы часто становятся ответственными помощниками вожатых.

Вожатый может предложить ребенку более подходящие виды деятельности для него (в случаях, где фактором дезадаптации являются биологические особенности: либо более активные, подвижные, либо преимущественно спокойные, в зависимости от его темперамента (более общей рекомендацией для данного возраста является чередование активных и спокойных форм активности, т.к. детям еще трудно удерживать внимание на одной деятельности, а от физического утомления появляется «раздражительная слабость»).

*Выводы.* В чем смысл задания?

#### **Занятие №4:**

**«Здоровая коммуникация»**

**Цель:** способствовать предотвращению травли в образовательной среде

**Длительность занятия:** 2 часа

**Формат:** тренинг, кинокафе.

**Ход мероприятия**

*Введение*

Приветствие, введение в тему.

Просмотр фильма «Молчание»

*Диалог:* Как вы думаете, что за тема, о которой мы хотим поговорить с вами?  
Ответы детей (выводим на ответ – травля).

Работа по фильму

Раздаются карточки с вопросами, дети делятся на 3 группы.

Вопросы:

- Как вы думаете, то, что происходит в фильме, это норма?
- Почему герой молчит/ игнорирует обидчиков?
- Чтобы вы сделали, если бы были на месте мальчика (жертвы)?
- Какие чувства вы бы испытывали?

Обсуждение вопросов

Подведение итогов

Вопросы для обсуждения:

- Как вы думаете, как можно избежать такой ситуации?
- Что для этого нужно делать?
- Какие правила соблюдать, чтобы это не было у вас в классе?
- Если бы вы столкнулись с такой ситуацией, стоит рассказать об этом старшим, не нужно о таком молчать!

*Фильм «Молчание» есть в свободном доступе.*

### **Занятие № 5: «Равный-равному!»**

**Цель** – способствовать предотвращению травли в отрядах, через подход «Равный-равному».

**Задачи:**

- ✓ сформировать доверительные отношения в коллективе;
- ✓ развитие ответственности и вклада каждого участника в решении общих задач;
- ✓ формирование благоприятного психологического климата в отряде;
- ✓ осознание каждым участником своей роли, функций в отряде;
- ✓ развитие умения работать в команде.

**Формат** – тренинг-микс.

**Длительность:** 2 – 1,5 часа

**Ход мероприятия**

*Введение*

Приветствие.

Правила тренинга:

- ✓ Здесь и сейчас (во время тренинга мы говорим только о том, что волнует каждого именно сейчас и обсуждаем только то, что с нами происходит именно здесь)
- ✓ Говорю только за себя. Все высказывания должны идти только от своего имени: Я думаю, я считаю.
- ✓ Право говорить и обязанность слушать.
- ✓ Активность.
- ✓ Конфиденциальность. Всё, что говорится в группе относительно конкретных участников, остаётся внутри группы.

*Просмотр мультфильма* [https://vk.com/video-63758929\\_456280855](https://vk.com/video-63758929_456280855).

*Обсудить видеоролик:* как можно интерпретировать события?

Вопрос для индивидуальной работы или для группы: что способствует тому, чтобы вы доверяли человеку.

Ответим на 3 вопроса по очереди:

- ✓ Для меня важно, чтобы...
- ✓ Мне приятно, когда ...
- ✓ Мне неприятно, когда...

Выводим принципы/ правила:

Подготовить плакат о принципах здоровой коммуникации.

Затем делимся выводами.

Варианты правил:

- ✓ Я - высказывание («Я расстроена тем, как ты себя повёл» вместо «Ты ведёшь себя отвратительно!»)
- ✓ Избегаем обобщений и генерализации («Ты всегда всех обижаешь!»),
- ✓ «Все старшие ребята обижают младших!»)

Комментарий:

Мы не знаем, хотел ли человек намеренно обидеть собеседника. Возможно, его слова были неоднозначны, и он(а) даже готов(а) извиниться за них. Фраза «Ты меня обидел» содержит обвинение, от которого хочется защищаться.

Адресность. («Иван, ты часто ходишь на перерыв!» вместо «В последнее время коллеги часто бездельничают» - не ясно, к кому обращаются, может возникнуть недопонимание и тревожный осадок у всех участников коммуникации)

Конкретика. («Иван, ты наступил мне на ногу» вместо «Иван, ты очень грубый человек»)

Актуальность. Говорите о том, что актуально сейчас, не стоит припоминать прошлые обиды.

*Упражнение «Дом»*

*Цель:* осознание своей роли в отряде, общности команды.

*Участники делятся на команды.*

*Ведущий дает инструкцию:* «Каждая команда должна стать полноценным «домом». Каждый человек должен выбрать, кем он будет в этом доме – дверью, стеной, а может быть обоями или предметом мебели, цветком или телевизором? Выбор за вами. Но не забывайте, что вы должны быть полноценным и функциональным домом. Можно общаться между собой».

*Обсуждение:* Как проходило обсуждение в командах? Сразу ли вы смогли определить свою роль в «доме»? Почему вы выбрали именно эту роль? Я думаю, вы все поняли, что каждая часть Вашего «дома» важна и нужна в нем, каждая несет свою определенную функцию, без которой дом не может быть полноценным.

*Упражнение «Вавилонская башня»*

*Ход упражнения:* Участники делятся на команды. Каждому члену команды дается индивидуальное задание. Индивидуальные задания: кратко прописаны на отдельных листах, каждый лист является строго конфиденциальным для одного участника.

Например, «Башня должна иметь 10 этажей» – листок с такой надписью вручается одному участнику тренинга, он не имеет права никому его показывать, обязан

сделать так, чтобы нарисованная совместно башня имела именно 10 этажей! Второе задание: «Вся башня имеет коричневый контур» – это задание для следующего участника. «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д. Участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос.

Необходимо совместно нарисовать Вавилонскую башню. Время выполнения ограничено (5-7 минут).

*Психологический смысл упражнения:* В ходе упражнения участники учатся координировать свои действия, взаимодействовать в команде. Развиваются навыки невербального общения.

*Обсуждение:* Трудно ли было выполнять задание? Что показалось наиболее трудным? Успешно ли было взаимодействие в группах? Удавалось ли обращать внимание на всех? Когда это было необходимо? Почему?

*Завершающее упражнение «Руки на плечи»*

Выполняется в полной тишине. Участникам нужно положить руки на плечи тем людям, к которым относится некий признак, названный ведущим.

Фразы ведущего:

✓ Положите руки на плечи тому человеку, которого считаете самым веселым в группе.

✓ Положите руки на плечи тому человеку, к которому вы подойдете, когда вам плохо или грустно.

✓ Положите руки на плечи тому человеку, которого считаете наиболее сообразительным.

✓ Положите руки на плечи тому человеку, к которому всегда можно обратиться за помощью.

✓ Положите руки на плечи тому человеку, которого считаете своим другом. Положите руки на плечи тому человеку, с которым вы еще мало общаетесь, но очень бы хотели общаться лучше/больше.

*Рефлексия методика «5 пальцев».*

Члены отряда анализируют события, произошедшие с ними, пользуясь пальцами своей руки:

✓ Мизинец — мысль: какие знания, опыт приобрел(а)?

✓ Безымянный — близка ли цель? Что я сделал(а) сегодня для достижения цели?

✓ Средний — состояние души. Каким было мое настроение? От чего оно зависело?

✓ Указательный — услуга: чем я мог порадовать других?

✓ Большой — бодрость тела: физическое состояние тела.

## **Занятие № 6: «Здоровая коммуникация без конфликтов и травли».**

**Цель:** формирование представления о здоровой коммуникации и конфликтах.

**Количество человек:** 20-30 человек.

**Длительность занятия:** 2 – 1,5 часа

**Формат:** интерактивное занятие, тренинг

## Ход творческого мероприятия «Остров Успеха»

*Приветствие ведущего*, предложение «побывать на острове Успеха».

*Упражнение на сплочение*

*Цель:* эмоциональный настрой на работу и принятие друг друга. Начинаем наше путешествие, и я попрошу экипаж занять место на корабле. Прежде чем отправиться в плавание, мы должны создать дружную, сплоченную команду, которая будет стремиться достичь гармонии во всем и получить от выполненных заданий радость. А ничто не сближает так быстро, как песня, предлагаю всем встать в круг, положить руки друг другу на плечи и спеть песню. (Караоке «Ты, да я, да мы с тобой»).

*Упражнение «Законы экипажа»*

*Цель:* разработка правил работы в группе.

Любое путешествие будет удачным, если каждый участник будет соблюдать законы экипажа, так как мы – один экипаж, и нам нужно договориться, как мы будем общаться друг с другом (разработка правил работы в группе).

*Правила:*

- ✓ Каждый из нас имеет возможность высказаться.
- ✓ Хочешь, чтобы тебя уважали, уважай человеческое достоинство других.
- ✓ Один говорит, другие слушают.
- ✓ Будь добр к ближнему, и добро вернется к тебе.
- ✓ Правило поднятой руки.
- ✓ Помни о своей духовной силе, долге, благородстве, достоинстве.

*Ведущий:* Ну что ж, наше плавание начинается... и цель путешествия – остров Успеха. Положите руки на плечи друг другу, наш пароход отправляется (здесь и далее: все качаются из стороны в сторону под музыку «По морям, по волнам»).

Вот и первая остановка у нас на пути – островок Мечты. Все мы хотим добиться успеха, но каждый из нас выбирает разный путь для его достижения, потому что каждый из нас имеет одни качества, которых нет у других и наоборот.

*Упражнение «Выбор качеств»*

Перед вами список качеств, и вам необходимо выбрать, какие качества личности могут помешать вам добиться успеха, а какие бы вы взяли с собой на остров Радости и Счастья.

На доске написаны качества:

- ✓ Агрессивность - Лень
- ✓ Аккуратность - Любознательность
- ✓ Бережливость - Смелость
- ✓ Вежливость - Храбрость
- ✓ Выдержка - Честность
- ✓ Ворчливость - Шутливость
- ✓ Доброта - Небрежность
- ✓ Жадность - Грубость
- ✓ Капризность - Неряшливость

✓ Лживость - Неуверенность в себе

Ребята по очереди выходят к доске и обводят те качества, которые нужны человеку, чтобы добиться успеха, зачеркивают те, которые мешают. (Или вывести на слайд качества, а на флипчарте картинка успешного человека, предложить им выбрать те качества, которые помогут добиться успеха в жизни и записывать вокруг картинки)

Мы продолжаем наше плавание, положите руки на плечи друг другу, наш пароход отправляется. Мы приплываем на следующий причал - остров Надежды.

*Упражнение «Эрудиция»*

*Цель:* умение находить правильные ответы.

*Инструкция:* Я буду зачитывать вам определение, а вам необходимо догадаться, о каком качестве человека идёт речь.

Варианты определений:

- ✓ «Человек, умеющий терпеть, обладающий настойчивостью, упорством в деле». (Терпеливый)
- ✓ «Человек, неспособный к низким, дурным поступкам» (Порядочный)
- ✓ «Человек, который всегда действует честно, по правилам».  
(Справедливый)
- ✓ «Человек, любящий трудиться». (Трудолюбивый)
- ✓ «Человек, всегда готовый помочь». (Отзывчивый)
- ✓ «Человек, который знает свои недостатки». (Самокритичный)
- ✓ «Человек, умеющий сам выполнять свои обязанности»

(Ответственный)

- ✓ «Человек, умеющий жить мирно, дружно, без ссор». (Миролюбивый)

Молодцы, вы быстро справились с заданием, продолжаем путешествие, положите руки на плечи друг другу, наш пароход отправляется. Мы подплыли к волшебному острову - островку Эмоций.

*Упражнение «Море эмоций»*

*Цель:* уточнение собственных чувств и эмоций.

*Ведущий:*

Ребята, как вы считаете, можно ли по лицам людей догадаться о том настроении, которое они испытывают? Сейчас вам надо будет показать эмоцию, а остальные должны догадаться, какая это эмоция.

По одному человеку выходят, вытягивают карточку с эмоцией и показывают, остальные отгадывают эмоции.

*Варианты эмоций:* апатия, гнев, грусть, жалость, злость, замешательство, надменность, отвращение, паника, радость, страх, скука, тревога, удивление, ужас.

*Ведущий:* с заданием вы успешно справились, пора отправляться в путь. Положите руки на плечи друг другу, наш пароход отправляется. Мы подплыли к волшебному острову, а называется он остров Оптимистов.

*Упражнение «Шляпа оптимиста»*

*Цель:* развитие позитивного мышления учащихся.

*Материалы и оборудование:* шляпа, карточки с ситуациями - использовала МК «Все в твоих руках».

*Инструкция.* Я хочу предложить вам поиграть в игру, которая называется «Шляпа оптимиста». Итак, я предлагаю вам надеть эту шляпу и стать счастливым человеком. Остальные вытягивают карточку с картинкой, рассматривают ее и пытаются расстроить оптимиста, а задача оптимиста — найти в предложенной ситуации позитивные стороны. Другими словами, посмотреть на ситуацию глазами счастливого человека-оптимиста.

*Ожидаемый результат:* участники игры, надев «шляпу оптимиста», отвечают на предложенную ситуацию в позитивном ключе. Тому, кто затрудняется дать позитивный ответ, остальные участники игры помогают, предлагая свои варианты.

Участники получают эмоциональную разрядку и позитивный настрой.

*Ведущий:*

Наше путешествие подходит к концу, мы с вами отправляемся на остров Успеха. Положите руки на плечи друг другу, наш пароход отправляется (музыка). Мы подплыли к волшебному острову, посмотрите, как он прекрасен! Да, да, это наш с вами родной и любимый лагерь «Лесная поляна»!. Именно здесь вас каждый день с радостью встречают воспитатели и вожатые, именно здесь вы находите самых верных и преданных друзей и именно здесь у вас есть прекрасная возможность добиться успеха в разных направлениях, а вот в каком и как добиться зависит... От кого, ребята? Конечно же, от нас самих! Наше путешествие подошло к концу, предлагаю всем дружно спеть. (Караоке «Все зависит от нас самих»).

Я благодарю вас за участие в путешествии, надеюсь, что оно вам понравилось и желаю вам каждый день, пусть понемногу, но добиваться успеха в разных сферах своей деятельности.

## **Занятие № 7: Профилактика травли**

**Цели:** рассказать участникам лагерной смены о понятии травли, о том, как она может возникнуть, как её предотвратить

**Целевая аудитория:** участники лагерной смены

**Длительность:** 60-90 минут

**Ход мероприятия**

*Введение*

Подростковый возраст – это конфликтное и сложное время в жизни человека. Кроме этого, частое времяпрепровождение в интернете ведёт к тому, что подросткам становится сложнее взаимодействовать друг с другом в реальной жизни, как следствие – случаются ситуации агрессии по отношению друг к другу. Одной из форм проявления групповой агрессии является травля. И важно понимать, что это – уже не просто ссора или конфликт.

*Упражнение «Барометр мнений»*

В разных сторонах аудитории размещаются надписи «Согласен» и «Не согласен». Ведущий зачитывает утверждение, каждому участнику необходимо выбрать более близкий для себя ответ и встать в нужную сторону аудитории.

✓ Согласны ли вы с тем, что подростки часто рассказывают о своих проблемах и трудностях взрослым?

✓ Согласны ли вы с тем, что каждый может оказаться в роли агрессора или жертвы в ситуации травли?

✓ Тяжело ли вам найти слова, чтобы выразить поддержку тому, кому плохо?

### *Теоретическая часть*

Часть информации можно рассказать ведущему, часть – разделить всех участников на группы и предложить оформить плакат на одну из тем: что такое травля, виды травли, роли в процессе травли и проч.

Травля – сложная и тяжёлая тема. Дети могут быть очень жестоки по отношению к своим сверстникам. Но особенно ярко это проявляется в подростковом возрасте, когда важно самоутвердиться, и зачастую это делается за счёт более слабых одноклассников.

Травля — это агрессивное поведение группы людей по отношению к одному человеку намеренное и систематическое причинение вреда человеку или группе людей другим человеком или группой людей. В результате продолжительной травли как у жертв, так и у агрессоров могут формироваться психологические проблемы и комплексы, преследующие их на протяжении всей взрослой жизни.

Травле подвергаются в первую очередь те, кто не может дать отпор, кто слабее физически или не вписывается в общую систему. Травля может выражаться в физической агрессии, оскорбительных жестах, коллективном бойкоте, вымогательстве денег или вещей.

Травля может продолжаться и за пределами школы, в интернете. Причинами травли зачастую становятся такие факторы:

- ✓ демонстрация собственного превосходства, силы и влияния;
- ✓ стремление привлечь внимание к своей персоне;
- ✓ попытка скрыть собственные комплексы и неуверенность в себе;
- ✓ удовлетворение потребности в доминировании.

Все виды травля можно поделить на две группы:

**Прямая травля.** Это открытые издевательства над человеком: физическое насилие, оскорбления, причинение различных неудобств.

**Косвенная травля.** Это скрытые и неявные способы издевательства: распространение слухов, попытки опорочить человека и рассорить его с коллективом, сокрытие от жертвы важной информации.

Типы травли (одна из классификаций)

**Физическая травля.** Физическое запугивание включает в себя удары руками и ногами, подножки, защемление и толкание или повреждение имущества. Физическая травля наносит как краткосрочный, так и долгосрочный ущерб.

**Словесная травля.** Вербальная травля включает в себя обзывания, оскорбления, насмешки, запугивания, гомофобные или расистские высказывания или словесные оскорбления.

**Социальная травля.** Социальное запугивание, иногда называемое скрытым запугиванием, часто труднее распознать, оно может быть осуществлено за спиной человека. Предназначен для того, чтобы нанести ущерб чьей-то социальной репутации; может включать в себя:

- ✓ ложь и распространение слухов;
- ✓ игра в неприятные шутки, чтобы стыдить и унижать;

✓ поощрение других к социальному исключению кого-либо.

*Упражнение «Эквалайзер»*

Участники показывают рукой уровень важности от 0 до 100, где рука на столе – это «совсем не важно, безразлично, все равно», а рука, максимально поднятая вверх – это «очень важно».

Важно ли лично для вас, чтобы в классе к вам относились хорошо? Насколько это важно?

Сталкивались ли вы хоть раз с ситуациями, когда вы слышали в свой адрес обидные слова, грубые замечания, унижающие высказывания? Если да, то насколько это было важно для вас?

Случались ли в вашей жизни ситуации, когда кто-то пытался причинить вред вам или вашим вещам? Если да, то насколько это было важно для вас?

Случалось ли с вами такое, чтобы при общении с другими людьми вы ощущали обиду, злость, растерянность, дискомфорт? Если да, то насколько это было важно для вас?

В завершении делается вывод, что для каждого важно хорошее, приветливое, дружелюбное отношение окружающих, особенно тех людей, с которыми мы проводим много времени.

*Обсуждение планов*

Участником предлагается ответить на вопросы. Что можно сделать, чтобы остановить травлю? Сегодня, завтра, в течение месяца, года?

## **5. Характеристика кейса:**

**5.1 Описание этапов, алгоритмов и содержания профессиональных действий при решении кейса. Указание педагогических работников, принявших участие в реализации кейса. Вовлеченность и содержание действий обучающихся на каждом этапе. Степень вовлечения родителей (законных представителей) обучающихся.**

*Воспитатель отряда:*

- Наблюдение за состоянием участников интерактивных занятий, беседа с ними и их родителями;
- Привлечение к работе по разрешению ситуаций педагога-психолога, педагога – организатора (по - необходимости);
- Проведение разъяснительную и профилактическую работу в отряде.

*Педагог-психолог:*

- Оценка психологического состояния участников интерактивных занятий, оказание им психологической помощи (по - необходимости);
- Совместно с педагогом - организатором и воспитателем, организация обсуждения и профилактические беседы с отрядом;
- Консультирование родителей;
- Дальнейшее отслеживание психологического состояния участников интерактивных занятий, проведение консультирования, беседы с родителями.

## 5.2 Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.

Работа по информированию и предупреждению возможных конфликтов и травли продолжалась в течении лагерной смены (21 день).

Психологически комфортная обстановка в отрядах установилась уже на второй день после начала работы, впоследствии возможных проявлений травли не наблюдалось.

## 5.3 Описание условий, в которых успешно решен кейс (организационно-управленческие, предметно-пространственные, информационные, программно-методические, социальные).

- ✓ *Организационно-управленческие условия.*  
В лагере имеются все необходимые ресурсы и полномочия для реализации кейса, имеется служба медиации.
- ✓ *Предметно-пространственные условия.*  
В лагере имеется кабинет социально - психологической поддержки, в котором все участники возможных конфликтов могут получить психологическую помощь.
- ✓ *Информационные условия.*  
На сайте лагере присутствует вся необходимая информация.
- ✓ *Программно-методические условия.*  
В лагере реализуется Комплексная программа психологического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата и профилактику травли.
- ✓ *Социальные условия.*  
Вовлечённость участников образовательных отношений в решение возникающих проблем, например, через вовлечение родителей (законных представителей) в процесс.
- ✓ В разрешении возникающих конфликтов принимают участие социальный педагог, педагог-психолог, начальник лагеря, члены отряда.

## 5.4. Описание средств, которые используются при осуществлении данного кейса (дидактические, методические, информационные и т.п.).

В МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в течении лагерной смены (21 день) проводится непрерывная комплексная работа с детьми о принятии друг друга, невзирая на неприятный запах от одежды, внешний вид, положение в обществе, социальный статус и т.п.:

- *Отрядные часы «Мы вместе»* с целью профилактики проявлений агрессии, насилия, травли и формирования благоприятного психологического климата в отрядах.

- *Упражнения на межгрупповое взаимодействие* как средство активизации групповой динамики, формирования чувства доверия друг к другу, более глубокого раскрытия личностного потенциала членов отряда.

- *Демонстрируются видеоролик о толерантности*, после просмотра которого проводится творческий мастер-класс на тему «Мы – дружные» с последующим его обсуждением.

- *Психологическая игра «Зонтик»*, формирующая сплочённость детского коллектива.

В ходе педагогической работы с детьми и подростками в отрядах, с первого дня пребывания в лагере, перед воспитателями и вожатыми стоит задача донести до детей и подростков мысль:

- ✓ о том, что суть травли – не в том, что кто-то кого-то не любит - это насилие (как физическое, так и психологическое) и вопрос нарушения прав;
- ✓ о том, что насилие – сильный поглотитель энергии, от травли страдают все;
- ✓ «жертва» получает опыт унижения, отвержения, незащищенности; «обидчик» получает опыт безнаказанности, иллюзии своей силы и правоты, что приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений; «свидетели» получают опыт бессилия перед властью толпы, испытывает стыд за свое слабодушие и страх самому оказаться жертвой.

#### **5.5. Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов)**

Реализация комплекса интерактивных занятий кейса «Травля – это не игра!», направленных на профилактику травли в отрядах профильных смен МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», способствовала: улучшению атмосферы в отрядах и общелагерных мероприятиях; сплоченность и отрядный дух проявлялись в каждом деле, будь то придумывание названия, обустройство отрядного уголка, зарядка или общелагерное мероприятие.

Педагог – психолог отметил снижение количества конфликтов и улучшение взаимоотношений между детьми.

Родители сообщили начальнику лагеря, что их дети и подростки стали более охотно делиться впечатлениями о лагерной жизни и реже упоминают о негативных ситуациях.

В рисунках детей и подростков чаще встречались сюжеты, связанные с дружбой и взаимопомощью.

По результатам реализации кейса «Травля – это не игра!», большинство детей и подростков чувствовали себя в отрядах комфортно и безопасно, в благоприятной обстановке взаимопонимания и доверия.

Успешная реализация помогла создать более безопасную и здоровую среду для общения и развития детей в детско-взрослом мире МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».