

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ



КЕЙС

комплексного сопровождения
участников образовательных отношений
по реализации мероприятий,
направленных на профилактику травли
в организациях отдыха детей и их оздоровления

«ТРАВЛЯ – ЭТО НЕ УТРА!»

Составители:

Директор, канд. пед. наук, доцент
Кириллова М.И.

Педагог дополнительного
образования

Мыкыртычева Л.К.

г.Ставрополь Ставропольский край

2025г.

Описание кейса

1. **Название кейса** отражает его суть и формирует представление о проблемной ситуации в образовательной среде, которая будет представлена далее.

Кейс «Травля – это не игра!» разработан с целью формирования социально-психологической компетентности участников профильной смены, необходимой для распознавания, оценки и прекращения актов травли в детско-подростковой среде.

В кейс вошли не все интерактивные занятия, только основные, но реализация на практике, представленных ниже инструментов профилактики, привела к снижению случаев травли в отрядах и в целом улучшила социально-психологический климат между участниками профильной смены.

2. Целевая группа, для которой применен кейс

Рассчитан на детей и подростков 8-15 лет (20-30 чел. – отряд) в рамках лагерной смены (на 21 день).

3. Проблемная ситуация в образовательной среде

Летний лагерь для ребёнка — это отдых, оздоровление и развитие. Но порой пребывание в новом коллективе заканчивается чередой конфликтов и даже травлей.

Как же помочь ребёнку и что делать руководителям детского коллектива, воспитателям и вожатым, чтобы создать благоприятный психолого-педагогический климат в отряде и успешно социализировать детей и подростков в условиях лагерной смены? Забыть о существовании лагерей? Нет! Есть и другое решение - внедрение в программы профильных смен кейс-технологии.

Сценарий кейса.

Занятие №1:

«Здоровая коммуникация без конфликтов и травли»

Цель: изучение травли как явления

Целевая аудитория, количество человек: участники лагерной смены МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» г.Ставрополя, поотрядно (20-30 человек).

Длительность: 2 часа.

Формат: интерактивное занятие, тренинг

Возможно проведение в формате «Равный равному» (дети выступают в роли участников и ведущих)

Ход мероприятия

Цели и задачи мероприятия: формирование представления о том, что такое травля; понимание особенностей травли как явления, обсуждение различных стратегий поведения в ситуации травли.

Приветствие

Мы начинаем с приветствия и знакомства с группой (по необходимости).

Введение в тему, определение травли, затем мы вводим участников в тему нашего занятия. Все ответы мы фиксируем на флипчарте. По итогам обсуждения вопросов мы формируем общее понятие травли, исходя из ответов ребят. Важно указать на 3 составляющие травли: это «болезнь» группы, это систематическая проблема, это неравенство сил в отряде.

Актуализация проблемы (далее приводим варианты упражнений)

Упражнение «Кого не любят? Как не любят?»

Далее нам важно показать участникам, что стать жертвой травли может любой и что травля может проявляться не только в формате физического насилия, которое легче заметить, но и в других формах. Мы делаем это, через упражнение «Кого не любят? Как не любят?»

1 этап. Делим всю группу на микрогруппы по 4-5 человек. В данных микрогруппах мы предлагаем участникам поразмышлять над двумя вопросами: кого чаще не любят в обществе? как эта «нелюбовь» проявляется?

На данное задание мы даем 7- 10 минут.

2 этап. Фиксация идей. Ведущий записывает на флипчарт идеи участников на вопрос «Кого не любят?». Участники должны ответить, обозначив группу людей, которых не любят, обозначив характеристику, по которой не любят.

3 этап. Анализ.

4 этап. Выводы. Ведущий обобщает написанное, делает акцент на том, что жертвой травли действительно может стать абсолютно каждый человек, и многие обозначенные действия запрещены законом. Однако не всегда можно оценить юридически вербальные проявления «нелюбви».

Упражнение Джеффа + дискуссия

Мы условно делим пространство на три зоны (в каждой из зон висит соответствующая надпись). Зона для тех, кто выбирает ответ «Да»; зона для тех, кто выбирает ответ "Нет"; зона для тех, кто выбирает ответ «Не знаю» (возможно использование варианта «смотря когда/ как»). Если нет возможности зонировать помещение (отряд, актовый зал с неподвижными стульями), можно устроить голосование руками – понимать руку влево, вправо, вверх.

Ведущий читает и показывает на экране ситуацию:

Ситуация 1. Алине не нравится Наташа. Алина постоянно высмеивает Наташу при всем отряде. Подружки Алины тоже смеются над Наташей.

Наташа молчит или плачет.

И далее задаёт вопрос – является ли эта ситуация травлей? Участники должны проголосовать: «да», «нет», «не знаю/смотря когда».

Далее идёт обсуждение: какие маркеры буллинга (не) увидели участники в данном кейсе, почему это не является просто конфликтом и т.д.

Ситуации в лагере.

Ситуация 2. Вожатая Марина работает на старшем отряде, она невысокого роста, у неё тихий тонкий голос. Несколько задиристых парней постоянно передразнивают её голос, обсуждают за спиной и называют Мышью (сравнивая её голос с писком). Остальные над этим смеются. Марина иногда тайком плачет от обиды, но не может призвать к порядку.

(Да, это травля, в отношении взрослого - вожатой)

Ситуация 3. Максим случайно задел Андрея, Андрей решил, что это было сделано умышленно, и сильно толкнул Максима. Произошла небольшая драка, ребят разняли другие подростки и учительница. Через пару часов Максим и Андрей весело разговаривают и шутят. (Нет, не травля – это конфликт, стычка)

Далее после представленных ситуаций можно также вынести на обсуждение дискуссионные вопросы. И вновь использовать упражнение Джеффа.

Примеры:

Считаете ли вы травлю нормальным явлением?

Если происходит травля, и ребенок или подросток говорит о ней родителям, считаете ли вы такого ребенка ябедой, или предателем? Должны ли взрослые вмешиваться в ситуацию травли? Были ли вы когда-то свидетелем в ситуации травли? Защитником? Были ли вы жертвой? Агрессором? Считаешь ли ты, что ты точно никогда не станешь жертвой травли? А агрессором? Нужно ли принимать какие-то меры по противодействию травле? Есть ли у тебя идеи, как бороться с травлей?

Рефлексия.

Подведение итогов всего занятия, обсуждение ощущений и мыслей участников, перемен в их сознании.

Занятие №2:

«Здоровая коммуникация»

Цель: формирование представления о здоровой коммуникации и конфликтах.

Формат: интерактивное занятие, тренинг

Ход мероприятия

Приветствие

Барометр мнений

В разных сторонах аудитории размещаются надписи «Согласен» и «Не согласен». Ведущий зачитывает утверждение, каждому участнику необходимо выбрать более близкий для себя ответ и встать в нужную сторону аудитории. Чем дальше от стены, тем меньше вы согласны. По центру вставать нельзя – варианта 50/50 нет. Можно потестировать в качестве примера: «Я понимаю, что сейчас происходит и что нужно делать».

Утверждения:

- Говорить о своих чувствах и потребностях в группе – это глупо и слабо.

- Агрессия – это неудачная попытка сообщить о своих чувствах и потребностях.
- Лучше избежать конфликт, чем обсудить его.
- Не следует вмешиваться в конфликт между двумя людьми, которые в нем не участвуют.

Итоговый результат важнее отношений между членами команды.
Обсуждение с участниками тренинга.

Практическая часть: ситуация

Участники делятся на 2 команды с целью разрешения конфликтной ситуации.

Ситуация:

На протяжении первой недели смены в отряде детей возрастом 9-10 лет один из мальчиков постоянно обижает детей в отряде, дерется. Вожатые пытались разговаривать с ребенком, но никакие слова не помогли разрешить конфликтное поведение ребенка. В одном из разговоров с ребенком, вожатый выясняет, что такое поведение мальчик объясняет тем обстоятельством, что он хочет домой, и если он будет себя вести плохо, его отправят домой.

Вопросы к ситуации.

С чем может быть связана данная форма поведения ребенка? Как вожатые могут скорректировать данное поведение ребенка?

Решение ситуации.

Полезно организовать такое участие ребенка, где он сможет проявить свои способности и получить похвалу вожатых. Положительное подкрепление даже незначительных успехов ребенка часто достаточно, чтобы вектор поведения начал меняться. Известно, как хулиганы часто становятся ответственными помощниками вожатых. Вожатый может предложить ребенку более подходящие виды деятельности для него (в случаях, где фактором дезадаптации являются биологические особенности: либо более активные, подвижные, либо преимущественно спокойные, в зависимости от его темперамента (более общей рекомендацией для данного возраста является чередование активных и спокойных форм активности, т.к. детям еще трудно удерживать внимание на одной деятельности, а от физического утомления появляется «раздражительная слабость»).

Выводы.

В чем смысл задания?

5. Характеристика кейса:

5.1 Описание этапов, алгоритмов и содержания профессиональных действий при решении кейса. Указание педагогических работников, принявших участие в реализации кейса. Вовлеченность и содержание действий обучающихся на каждом этапе. Степень вовлечения родителей (законных представителей) обучающихся.

Воспитатель отряда:

- Наблюдение и привлечение к работе по разрешению ситуаций педагога-психолога, педагога – организатора (по - необходимости);
- Проведение разъяснительную и профилактическую работу в отряде.

Педагог-психолог:

- Оценка психологического состояния участников интерактивных занятий, оказание им психологической помощи (по - необходимости);
- Дальнейшее отслеживание психологического состояния участников интерактивных занятий, проведение консультирования, беседы с родителями.

5.2 Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.

Работа по информированию и предупреждению возможных конфликтов и травли продолжалась в течении лагерной смены (21 день).

5.3 Описание условий, в которых успешно решен кейс (организационно-управленческие, предметно-пространственные, информационные, программно-методические, социальные).

- ✓ *Организационно-управленческие условия.*
В лагере имеются все необходимые ресурсы и полномочия для реализации кейса, имеется служба медиации.
- ✓ *Предметно-пространственные условия.*
В лагере имеется кабинет социально - психологической поддержки, в котором все участники возможных конфликтов могут получить психологическую помощь.
- ✓ *Информационные условия.*
На сайте лагере присутствует вся необходимая информация.
- ✓ *Программно-методические условия.*
В лагере реализуется Комплексная программа психологического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата и профилактику травли.
- ✓ *Социальные условия.*
Вовлечённость участников образовательных отношений в решение возникающих проблем, например, через вовлечение родителей (законных представителей) в процесс.
- ✓ В разрешении возникающих конфликтов принимают участие социальный педагог, педагог-психолог, начальник лагеря, члены отряда.

5.4. Описание средств, которые используются при осуществлении данного кейса (дидактические, методические, информационные и т.п.).

В МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в течении лагерной смены (21 день) проводится непрерывная комплексная работа с детьми о принятии друг друга, невзирая на неприятный запах от одежды, внешний вид, положение в обществе, социальный статус и т.п.:

- *Отрядные часы «Мы вместе»* с целью профилактики проявлений агрессии, насилия, травли и формирования благоприятного психологического климата в отрядах.

- *Упражнения на межгрупповое взаимодействие* как средство активизации групповой динамики, формирования чувства доверия друг к другу, более глубокого раскрытия личностного потенциала членов отряда.

- *Демонстрируются видеоролик о толерантности*, после просмотра которого проводится творческий мастер-класс на тему «Мы – дружные» с последующим его обсуждением.

- *Психологическая игра «Зонтик»*, формирующая сплочённость детского коллектива.

В ходе педагогической работы с детьми и подростками в отрядах, с первого дня пребывания в лагере, перед воспитателями и вожатыми стоит задача донести до детей и подростков мысль:

✓ о том, что суть травли – не в том, что кто-то кого-то не любит - это насилие

(как физическое, так и психологическое) и вопрос нарушения прав;

✓ о том, что насилие – сильный поглотитель энергии, от травли страдают все:

✓ «жертва» получает опыт унижения, отвержения, незащищенности; «обидчик» получает опыт безнаказанности, иллюзии своей силы и правоты, что приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений; «свидетели» получают опыт бессилия перед властью толпы, испытывают стыд за свое слабодушие и страх самому оказаться жертвой.

5.5. Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов)

Реализация комплекса интерактивных занятий кейса «Травля – это не игра!», направленных на профилактику травли в отрядах профильных смен МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», способствовала: улучшению атмосферы в отрядах и общелагерных мероприятиях; сплоченность и отрядный дух проявлялись в каждом деле, будь то придумывание названия, обустройство отрядного уголка, зарядка или общелагерное мероприятие.

Педагог – психолог отметил снижение количества конфликтов и улучшение взаимоотношений между детьми.

Родители сообщили начальнику лагеря, что их дети и подростки стали более охотно делиться впечатлениями о лагерной жизни и реже упоминают о негативных ситуациях.

В рисунках детей и подростков чаще встречались сюжеты, связанные с дружбой и взаимопомощью.

По результатам реализации кейса «Травля – это не игра!», большинство детей и подростков чувствовали себя в отрядах комфортно и безопасно, в благоприятной обстановке взаимопонимания и доверия.

Успешная реализация помогла создать более безопасную и здоровую среду для общения и развития детей в детско-взрослом мире МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».