

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ



**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ
В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ
СРЕДИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В МАУ ДО ДООЦ «ЛЕСНАЯ ПОЛЯНА»**

г.Ставрополь Ставропольский край

2025г.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ НАСИЛИЯ, БУЛЛИНГА (КИБЕРБУЛЛИНГА) СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Представлена принципиальная последовательность действий участников образовательно – воспитательных отношений МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в случае выявления фактов травли, либо насильственных воздействий в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов детско – взрослого сообщества – воспитателей, вожатых, администрации, социального педагога, педагога-психолога, всех иных категорий работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», напрямую незадействованных в образовательно – воспитательном процессе, а также, безусловно, детей и подростков и их родителей — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

1 ШАГ. СООБЩЕНИЕ / ВЫЯВЛЕНИЕ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ

Пострадавший:

- в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» воспитателю, или информирует работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений);

- сообщает родителям.

Любой ребёнок, оказавшийся свидетелем или узнавший* о случае:

- лично сообщает работнику МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», которому доверяет, дежурному воспитателю, администратору или информирует работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» любым другим способом.

Родитель пострадавшего.

- обращается (устно или письменно) к воспитателю, начальнику лагеря, директору МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- сообщает воспитателю, начальнику лагеря, директору МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна». В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от детей и подростков, родителей, воспитателей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

В случае завершения или текущего эпизода последующей травли ребёнка следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения.

***Примечание.** О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид.

При обнаружении подобных признаков любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» или ребенок должен сообщить о них воспитателю отряда или начальнику лагеря, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить воспитателям возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении членов отряда. Если один из других воспитателей стал свидетелем травли между членами (или у него есть подозрение, что кто-то из ребят пострадал от травли), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих ребят. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

2 ШАГ. НЕМЕДЛЕННОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В ЦЕЛЯХ ПРЕКРАЩЕНИЯ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ

Любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников*, при необходимости зовёт на помощь охрану, других работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»;
- информирует воспитателя, начальника лагеря, а в их отсутствие – дежурного воспитателя.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовёт на помощь охрану, других работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

***Примечание.** Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью* пострадавшего любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», ребёнок, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

- вызывает медицинского работника МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

*Примечание. Первая помощь необходима при подозрении на:

- вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

- внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

- травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

- травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

- опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», а при их отсутствии – любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»:

- вызывает скорую медицинскую помощь;

- сообщает родителям пострадавшего ребёнка.

Любой ребёнок, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» из числа тех, кого он знает;

- при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовёт на помощь охрану, других работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

В случае завершенного или текущего эпизода повторной травли следует:

- сообщить родителям и воспитателю, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось ребёнком до начала и во время вторичного нападения;

- по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих вторичное нападение;

- текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;
- в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

3 ШАГ. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШЕМУ:

Любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», ребёнок, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает первую помощь;
- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего (признаки см. выше, шаг 2).

Медицинский работник, представитель администрации МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна», а при их отсутствии – любой работник МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»:

- оказывает первую помощь;
- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям пострадавшего ребёнка.

4 ШАГ. РАЗБОР И РЕГИСТРАЦИЯ СЛУЧАЯ НАСИЛИЯ, ТРАВЛИ

Разбор случая *предполагает установление:*

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Воспитатель отряда, а в его отсутствие – дежурный воспитатель:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»), документирует случай и информирует о нем начальника лагеря или директора МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»:

- сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Психолог:

- консультируют воспитателя отряда, начальника лагеря при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Начальник лагеря:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления ребёнка, родителей, работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в связи с насилием;
- регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»;
- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна».

Директор МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления ребёнка, родителей, работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в связи с насилием;
- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия:
- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями;
- поручает провести разбор случая воспитателю отряда, начальнику лагеря и рассматривает их заключения и рекомендации;
- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
- незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

5 ШАГ. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ, ПРИНЯТИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ И ДИСЦИПЛИНАРНЫХ МЕР И ЗАВЕРШЕНИЕ СЛУЧАЯ

Травля может считаться завершённой после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в отряде нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других членов отряда) не наблюдается. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Воспитатель отряда:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога;
- принимает воспитательные меры, информирует начальника лагеря о результатах принятых мер и оказанной помощи;

- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в отряде.

Педагог-психолог МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует воспитателя отряда, других воспитателей и работников МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в отряде и в МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна» в целом:
- при необходимости самостоятельно или совместно с воспитателем отряда или начальником лагеря организует обсуждение случая или профилактическую беседу с отрядом;
- консультирует родителей;
- отслеживает психологическое состояние участников, других членов отряда, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Начальник лагеря:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»;

Директор МАУ ДО ДООЦ «Лесная поляна»:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;
- организует «дежурство» воспитателей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно.

Алгоритм разработан на основе следующих рекомендаций:

Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015.

Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епомяна. — М., 2015.

Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова / Под редакцией академика РАО А.А. Реана — М., 2019.